

## La Politica per la Qualità

La Società Baggioli S.r.l. proseguendo il percorso intrapreso dallo Studio Baggioli ha intrapreso un percorso rivolto alla razionalizzazione ed al miglioramento dei processi ed alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative del Cliente; a tal fine, ha deciso di dotarsi di un modello organizzativo e gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Baggioli S.r.l. si propone:

- ✓ la soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Compagnie Assicuratrici clienti e dei loro assicurati mediante la loro esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- ✓ la corretta gestione delle attività, mediante la pianificazione ed il controllo dei processi;
- ✓ la crescita della competenza e della professionalità del proprio personale, del suo spirito di appartenenza, dell'efficienza ed efficacia del suo operato, mediante
  - la condivisione della Politica e degli Obiettivi per la Qualità
  - la condivisione delle conoscenze organizzative
  - attività idonee di formazione ed aggiornamento;
- ✓ il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione della Baggioli S.r.l.:

- determina i rischi e le opportunità per la gestione, l'efficacia ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità
- definisce gli obiettivi per la qualità precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;
- valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;
- assicura la necessaria informazione e formazione del personale;
- analizza le performance dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari.

Tutti i collaboratori della Ditta Baggioli S.r.l. sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela e per la migliore attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

SANREMO, 6 marzo 2017

**La Direzione**